

ДОГОВОР №-08

на оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию камеры видеонаблюдения

г.Туркестан

«12» январь 2026 года

ИП «Нұрлы болашақ», в лице директора Пашаева М.О, действующего на основании Талон № KZ51TWQ02518412 от 07.12.2022 г, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, БИН:18064008626 ТОО «Ақжайық» ясли детский сад Туркестанская область, район Сауран, село Урангай, ул. Туркестан, здание №25 именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице руководитель Мустафа М.Н. действующего на основании Устав, с одной стороны, и при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на оказание услуг по техническом— «системы»), (автоматического обслуживанию и ремонту принадлежащих Заказчику система безопасности, (**Годовое сервисное обслуживание камеры видеонаблюдения**), указанных в Приложении к настоящему договору, в здании, территории (далее — «объекты»).

1.2. Под техническим обслуживанием (ТО) (**Годовое сервисное обслуживания камеры видеонаблюдения**) ТО, понимается поддержание в исправном работоспособном состоянии оборудования ТО, как единых технических комплексов, с техническими и функциональными характеристиками, соответствующими технической документации.

1.3. Под текущим ремонтом, понимается приведение оборудования Заказчика в технически исправное и работоспособное состояние после выхода из строя оборудования. В рамках текущего ремонта подлежат устранению сбои и неисправности, возникшие в процессе эксплуатации Заказчиком ТО Стоимость текущего ремонта входит в цену заключаемого договора.

2. Порядок оказания услуг (выполнения работ)

2.1. Приобретение, как отдельных узлов, так и целиком вышедшего из строя оборудования и запасных частей, не подлежащих ремонту, осуществляется Заказчиком самостоятельно. Срок восстановления работоспособности оборудования и материалов Системы (без учета согласуемого Исполнителем с Заказчиком времени на транспортировку) должен быть не более 2 (двух) рабочих дней.

2.2. При выходе из строя какой либо единицы оборудования, исполнитель обязуется, произвести подменный фонд на время приведения оборудования Заказчика в технически исправное и работоспособное состояние.

2.3. По всем вопросам, связанным с условиями предоставления технического обслуживания и текущего ремонта, сроками и качеством выполнения работ сотрудники Заказчика могут обращаться к координатору проекта по техническому обслуживанию оборудования Заказчика, назначаемому Исполнителем.

2.4. Исполнитель по своему усмотрению может изменить координатора проекта по техническому обслуживанию. Информация о фамилии, имени, отчестве, контактному телефону и адресу электронной почты координатора проекта должна быть актуализирована и направлена письмом в адрес Заказчика не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента вступления такого изменения в силу.

2.5. В случае возникновения ситуации, относящейся к необходимости проведения текущего ремонта: при возникновении сбоев, неисправностей, неполадок в работе как всей системы видеонаблюдения, так и её отдельных составляющих (далее по тексту «Проблемы»), ответственный представитель Заказчика передает заявку на решение Проблемы (устранение сбоев, неисправностей, восполнение запасных частей, расходных материалов и др.) по адресу (телефону, факсу) Исполнителя, указанным в настоящем договоре, предоставив при этом ответственному

представителю Исполнителя подробное описание Проблемы, а также другие имеющиеся данные, необходимые для ее решения.

2.6. При получении заявки ответственный представитель Исполнителя регистрирует дату и время обращения, характер возникшей Проблемы, анализирует Проблему, определяя возможность ее немедленного решения. Выбор варианта решения возникшей Проблемы (консультации по телефону, мониторинг неисправного оборудования по линиям связи, выезд специалистов Исполнителя на объект Заказчика и др.) определяется по согласованию с представителем Заказчика в срок не позднее 2-х часов с момента обращения Заказчика к Исполнителю с заявкой об устранении Проблемы.

3. Сроки технического обслуживания и ремонта с гарантии.

3.1. Срок выполнения работ — с **12 января 2026 по 31 декабря 2026 года**

3.2. Периодичность проведения регламентных работ по техническому обслуживанию оборудования — не реже 1 раза в месяц.

3.3. Продолжительность проведения ремонтных работ оборудования в течение 1 дня — при возникновении сбоев, неисправностей, неполадок в работе, как всей ТО, так и её отдельных составляющих.

3.4. Продолжительность одного полного обслуживания ТО — не более 3-х рабочих дней.

3.5. Гарантия на выполняемые работы составляет не менее 12 месяцев.

3.6. Исполнитель обязан обеспечить приезд специалистов в течение 8 часов после получения заявки от

представителя Заказчика.

3.7. Исполнитель обязан оказывать техническую поддержку пользователей ТО и дистанционного в течение срока действия договора на оказание услуг. Техническая поддержка по телефону должна работать круглосуточно.

4. Порядок сдачи и приемки работ.

4.1. По окончании оказания услуг (выполнения работ), по техническому обслуживанию или текущему ремонту ТО. Сторонами (Исполнителем и Заказчиком) составляется заключение, о работоспособности ТО и об обнаруженных неисправностях, требующих проведения работ, не предусмотренных настоящим договором, а также даются рекомендации по дальнейшему использованию и ремонту оборудования или его замене и усовершенствованию.

5. Стоимость работ и порядок проведения расчетов.

5.1. Общая стоимость услуг (работ) по договору составляет **50 000 (пятьдесят тысяч) тенге 00 тынн, (Годовое сервисное обслуживание камеры видеонаблюдения)** в том числе без НДС. Цена договора включает уплату налогов, сборов и других обязательных платежей.

5.2. «Заказчик» оплачивает «Исполнителю» фактически выполненные работы по договору на основании акта сдачи-приемки оказанных услуг, выставляемого исполнителем 1 раз в месяц. Оплата производится в безналичной форме, путем перечисления денежных средств, платежным поручением «Заказчика» на расчетный счет «Исполнителя» в течение 30 календарных дней с момента подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг за счет внебюджетных средств.

6. Права и обязанности

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Проводить ТО надлежащим качеством, в объёме и в сроки, установленные условиями настоящего договора.

6.1.2. Обеспечивать прибытие своего представителя на обслуживаемый объект по вызову Заказчика в соответствии с условиями настоящего договора.

6.1.3. Проводить ТО и текущий ремонт силами специалистов, имеющих соответствующую квалификацию.

6.1.4. Нести гарантийные обязательства.

6.1.5. При проведении работ соблюдать правила ТБ

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.1. Осуществлять контроль, приёмку работ.

6.2.2. Обеспечить присутствие ответственного представителя при выполнении и сдаче работ Исполнителем по настоящему договору.

- 6.2.3. Обеспечить беспрепятственный допуск специалистов Исполнителя на место проведения работ по ТО и текущему ремонту.
- 6.2.4. Инструктировать Исполнителя по правилам внутреннего режима, а также по правилам ТБ действующими на объекте.
- 6.2.5. Своевременно информировать Исполнителя обо всех случаях отказа и возникших неисправностях в работесистем.
- 6.2.6. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя по настоящему договору.
- 6.3. Заказчик вправе
- 6.3.1. Переносить по письменному согласованию с Исполнителем сроки выполнения работ.
- 6.3.2. Контролировать фактический объем и качество работ, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его оперативно-хозяйственную деятельность.

7. Ответственность сторон

- 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения платежных обязательств по настоящему договору, Заказчик, уплачивает неустойку в размере 0,1 % от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки но не более 1096 от неоплаченной суммы. Неустойка начисляется с момента выставления Исполнителем требования об уплате пеней в письменной форме.
- 7.2. За просрочку выполнения плановых работ по ТО Исполнитель, выплачивает неустойку в размере % от стоимости несвоевременно выполненных работ, но не более 10%. Неустойка начисляется с момента выставления Исполнителем требования об уплате неустойки в письменной форме.
- 7.3. Заказчик по согласованию с участником при заключении и исполнении договора вправе изменить:
- 1) количество товара, объем работы или услуги не более чем на десять процентов. При этом цена договора должна быть изменена пропорционально количеству товара, объему работы или услуги, исходя из установленной в договоре цены единицы товара, работы или услуги, но не более чем на десять процентов цены договора.
 - 2) сроки исполнения обязательств по договору, в случае если необходимость изменения сроков вызвана просрочкой выполнения Заказчиком своих обязательств по договору, но при условии, если срок исполнения договора не являлся критерием оценки заявок при проведении, запроса цен или обстоятельствами непреодолимой силы; 3) цену договора:
 - путем ее уменьшения без изменения иных условий исполнения договора;
 - в случае изменения в соответствии с законодательством РК регулируемых государством цен(тарифов).

8. Форс- мажор

- 8.1 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна о наступлении и прекращении этих обстоятельств известить в письменном виде другую Сторону. Достаточным доказательством наличия таких обстоятельств и их продолжительности будет служить письменное подтверждение компетентного органа.

9. Антикоррупционная оговорка

- 9.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не вымачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам, для оказания влияния на действия и решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерными преимуществами или иные неправомерные цели.
- При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а так же действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- 9.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменной уведомлении Сторона обязана

сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных

преступным путем. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десять рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

10. Гарантийные обязательства

10.1. Исполнитель несет гарантийные обязательства на выполненные работы в течение 12 месяцев со дня подписания соответствующего акта сдачи-приемки выполненных работ.

10.2. Обязательства Исполнителя в течение гарантийного срока включает безвозмездное устранение и исправление дефектов и недостатков, возникших по вине Исполнителя.

10.3 При сообщении Заказчиком Исполнителю о выявленных дефектах, Стороны составляют Акт, в котором фиксируются выявленные недостатки, сроки их устранения и иная необходимая информация. При сообщении Заказчиком Исполнителю о выявленных дефектах, Стороны составляют Акт, в котором фиксируются выявленные недостатки, сроки их устранения и иная необходимая информация

11. Срок действия договора

11.1. Срок оказания услуг (выполнения работ) по договору — с 12 января 2026 года по 31 декабря 2026 года. 11.2. Срок действия договора — с момента заключения договора

12. Условия конфиденциальности

12.1. По взаимному согласию сторон конфиденциальной признается конкретная информация, касающаяся предмета оказания услуг, хода их выполнения и полученных результатов. Исполнитель обязан обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей ему доступной, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Исполнитель может передавать полученную конфиденциальную информацию третьим лицам только по письменному согласованию с Заказчиком. Третьи лица используют полученную конфиденциальную информацию только в рамках работ, проводимых на договорной основе между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель гарантирует соблюдение третьими лицами условий конфиденциальности. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время оказания Исполнителем услуг, а также в течение трех лет после окончания этих услуг.

13. Другие условия

13.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

13.2. Досрочное расторжение договора может иметь место по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим на территории РК гражданским законодательством.

13.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

13.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат судебному рассмотрению в установленном законодательством РК порядке.

13.5. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим договором или его дополнительными соглашениями, Стороны руководствуются действующим Законодательством РК.

- 13.6. Все указанные в договоре приложения являются его неотъемлемой частью.
- 13.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и идентичный текст, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Исполнитель:

ИП «Нұрлы болашақ»
161200 РК, г.Туркестан,
ул.Арыстан баб, №49
ИИН:851217401638
ИИК:KZ566010001000018781
Конт.тел:87056868481
e-mail: moly851217@gmail.com
БИК: HSBKKZKX
АО «Народный Банк Казакстан»

Заказчик:

Юридический адрес:
ТОО «Ақжайық» ясли детский сад
Туркестанская область, район Сауран,
село Урангай, ул. Туркестан, здание 25
ИИН:180640008626
ИИК:KZ70722S000018246998
БИК: IRTYKZKA
АО "Kaspi Bank"



М.О.Пашаева



Директор: Мустафа М.Н.